

LE FAMILISTÈRE DE GUISE

ACCUEIL VISITER PRÉPARER SA VISITE **VISITEURS INDIVIDUELS OU FAMILLES**



VISITEURS INDIVIDUELS OU FAMILLES

Pour des raisons de sécurité et de protection des œuvres, les sacs à dos, de sport ou de grosse contenance ne sont pas autorisés dans le musée.

Visite express dans l'appartement de Godin. Photographie Lucie Nicolas, 2017.

Les animaux ne sont pas autorisés dans les espaces muséographiques, même en laisse ou portés. À l'exception bien entendu des chiens guides qui ont accès l'ensemble des espaces dédiés aux visiteur·euses.



L'accès aux jardins est autorisé aux animaux tenus en laisse ou portés uniquement.

Mis à jour le 13.06.2023

Visites guidées

Une salle d'exposition dans le pavillon central du Palais social. Photographie Xavier Renoux, 2016.

La visite guidée est une introduction à l'histoire et à la signification du Familistère. Un·e guide-conférencier·ère présente en 45 minutes environ l'histoire du site, son fondateur, les bâtiments du Familistère et leurs fonctions. Les visiteurs parcourent ensuite librement l'ensemble du site. [Pour les horaires de la visite guidée, cliquez-ici.](#)



Pour les familles ou les groupes d'amis composés de 20 personnes et davantage, [la visite guidée a lieu uniquement sur réservation.](#)

La visite guidée inclus la visite libre des espaces muséographiques.

La cour du pavillon central du Palais social. Photographie Xavier Renoux, 2016.

Visites libres

Visites libres de 10 h 00 à 18 h 00 tous les jours d'ouverture du musée de site. (Fermeture à 19 h 00 en juillet et août)

LE FAMILISTÈRE DE GUISE

Prévoyez 3 heures de présence sur place pour découvrir le Familistère.

Le billet d'entrée donne accès à la visite libre des espaces suivants :

- les économats et l'exposition « Du château des ducs au Palais social : le Familistère dans la ville » ;
- la buanderie-piscine et l'exposition « L'hygiène, une question sociale » ;
- l'appartement de Godin ;
- les expositions du pavillon central du Palais social, la coupe grandeur, les ateliers muséographiques libres et la cour sonore ;
- le jardin d'agrément, le jardin de la presqu'île et le kiosque à musique se visitent librement sans billet.

Sous réserve des périodes d'occupation de la salle pour spectacle, répétition ou conférence, le théâtre du Familistère est ouvert pendant les présentations proposées par nos médiateurs (horaires disponibles sur place le jour-même et soumis au planning d'occupation du lieu et pouvant être modifiés). Le théâtre ne fait pas partie des espaces muséographiques du musée de site. Le visiter reste donc exceptionnel.

Langues

La signalétique, les textes, les vidéos et les installations multimédia des expositions permanentes du Familistère sont bilingues français / anglais.

Le film d'accueil des économats ainsi que l'application numérique de la vidéo-balade du Familistère sont trilingues français / néerlandais / anglais.

Livret de visite pour enfants : "le parcours de Jeanne"

Pour aider les enfants (6/12 ans) à la compréhension du musée de site durant la visite libre, un livret est mis à leur disposition à l'accueil

LE FAMILISTÈRE DE GUISE

des économats. Un livret d'accompagnateur est mis à la disposition des adultes.

Ces livrets sont disponibles également en téléchargement :

[Le Familistère Facile - Livret de visite - Accompagné \(pdf 1,17 Mo\)](#)

[Le Familistère Facile - Livret de visite - Accompagnateur \(pdf 1,14 Mo\).](#)

Une mallette pédagogique « Le Familistère Facile », contenant jeux et matières, peut être empruntée à l'accueil des économats.

Visites express

Proposées à de nombreuses occasions (vacances scolaires, jours fériés, etc.) au cours de l'année, les visites express ont une durée de 20 minutes. Elles abordent des thèmes particuliers de l'histoire Familistère ou de son actualité : « Les caves, poumons du Palais social », « Appartement de Godin : le laboratoire du Familistère », « Habiter le Familistère en 1867 », « Fenêtre sur chantier, les dessous d'un chantier monument historique », etc. [Veuillez consulter l'agenda pour connaître le programme des visites express.](#)

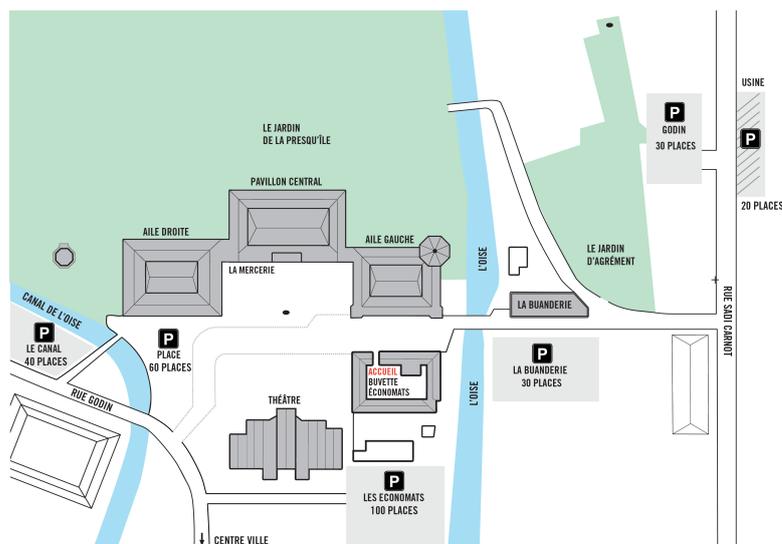
Ateliers muséographiques

Dans les salles 12, 17, et 21 du pavillon central, des ateliers sont accessibles librement : « Construire le Familistère », « Fêter le travail » et « Qui sont-ils ? ».

Stationnement au Familistère

Le stationnement des véhicules est autorisé uniquement dans les parkings aménagés : le parking de la buanderie, le parking des économats et le parking du canal.

LE FAMILISTÈRE DE GUISE



Plan des parkings du Familistère. Familistère de Guise, 2022.

[Vous pouvez télécharger ici le plan du site et des parkings du Familistère](#)

**Le Familistère de Guise est
labellisé par la marque
nationale Qualité Tourisme**



LE FAMILISTÈRE DE GUISE

Qu'est-ce-que la marque Qualité Tourisme™ ?

Le Familistère a du suivre avec succès une démarche qualité conforme aux critères Qualité Tourisme™. Les exigences essentielles permettant de satisfaire les visiteurs sont :

- Un accueil chaleureux
- Un personnel attentif
- La maîtrise des langues étrangères
- Des prestations personnalisées
- Des informations claires et précises
- Une propreté et un confort assurés
- La découverte d'une destination
- La prise en compte de l'avis des clientèles (grâce à l'analyse systématique des enquêtes de satisfaction et des réclamations).

Avec Qualité Tourisme™, nos prestations sont régulièrement soumises à une évaluation indépendante au moins tous les 5 ans sous forme de visite mystère.

Ce dispositif nous permet d'intégrer tous les bénéfices d'une démarche d'amélioration continue de notre activité et de nos prestations pour mieux vous accueillir.